

## 録画環境整備に関するお知らせ

(カスタマーハラスメント防止の取り組みについて)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

当社では、お客様に安心してご相談・お取引いただける環境づくりの一環として、また、昨今社会問題となっているカスタマーハラスメント（過度なクレーム、威圧的言動等）への対策の一環として、以下の取り組みを実施しております。

### 【録画環境の整備について】

当社管理フロア内では、IPカメラによる映像のリアルタイム監視・録画を実施しております。録画データは、必要に応じて事実確認・トラブル防止・再発防止の目的で活用いたします。また、録画データは適切に保管・管理し一定期間後に自動的に削除される運用となっております。

### 【目的と背景】

- ・ 対面応対時の「言った・言わない」といった誤解・トラブルの防止
- ・ スタッフ・お客様双方の安心と安全の確保
- ・ カスタマーハラスメント（暴言・威圧・長時間拘束など）の抑止および記録対応
- ・ 円滑かつ公正なコミュニケーション環境の構築

### 【ご理解とご協力のお願い】

当社では、すべてのお客様に誠実・丁寧な対応を心がけております。

この取り組みは、お客様との信頼関係をより確かなものとし、すべての方にとって公平・安全な取引環境を提供するためのものがございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和7年9月17日  
株式会社WISH

